

장애인도서관 통계지표 개선에 관한 연구*

A Study on the Improvement in Statistical Indicators of Libraries for the Disabled

조 현 양(Hyun-Yang Cho)**

김 보 일(Bo-il Kim)***

차 성 증(Sung-Jong Cha)****

목 차

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 1. 서론 | 2.3 해외 사례 비교 분석 |
| 1.1 연구의 배경 | 3. 장애인도서관 통계지표 설정 |
| 1.2 연구의 목적 및 방법 | 3.1 통계지표 개선 지침 및 방향 |
| 1.3 선행연구 | 3.2 통계지표 초안 생성 |
| 2. 현행 장애인도서관 통계지표 분석 | 3.3 현장 전문가 평가 |
| 2.1 현행 통계지표 응답률 분석 | 4. 장애인도서관 통계지표 제안 |
| 2.2 관련 법, 법령 및 기준에 나타난 관련 항목 분석 | 5. 결론 |

초 록

이 연구는 장애인도서관 관련 실태를 정확히 파악하고, 객관적이고 신뢰할 수 있는 데이터의 수집을 위하여 장애인도서관의 현장 상황을 반영한 '장애인도서관 통계지표'를 제안하였다. 이를 위해 선행연구 및 관련 문헌을 조사·분석하고, 현행 장애인도서관 통계지표를 관련 법률, 도서관기준, 장애인도서관서비스 평가지표, 국제도서관통계지표, 그리고 해외 주요국가 장애인도서관 통계지표와 비교 분석하여 장애인도서관 통계지표(안)를 작성하였다. 작성된 장애인도서관 통계지표(안)의 검증에 위해 장애인도서관 현장 전문가의 의견을 수렴하여 최종적으로 총 7개 영역 26개 항목으로 구성된 '장애인도서관 통계지표'가 설정되었다. 새롭게 제안된 '장애인도서관 통계지표'는 장애인도서관의 현황을 파악할 수 있는 기초 자료의 작성에 활용 가능할 것으로 사료된다.

ABSTRACT

This study was conducted to propose a new "Statistical Indicators of Libraries for the Disabled (SILD)" to collect objective and reliable data from such libraries. The previous researches and related literature were reviewed to compare current national statistical indicators. The draft of a new SILD, which was based on the current SILD, was made by deriving from countable factors at the library. These were selected from various parts of the library sectors, such as the library-related laws, library standards, evaluation indices of library service for the disabled, and statistical indicators of libraries for the disabled from IFLA, ISO, and other major countries. The draft was compared to the current SILD. The draft was then reviewed by five librarians and on-site experts working at the library for the disabled to see if they have any comments on each item of the draft. The new SILD is composed of 26 items in seven categories, and it can be used in understanding the present situation of libraries for the disabled.

키워드: 장애인도서관, 통계지표, 평가지표

Library for the Disabled, Statistical Indicators, Evaluation Indicators

* 본 연구는 2011년도 문화체육관광부의 연구용역 과제로 수행된 "전국 도서관 통계 조사 지표 개선 연구"의 일부를 수정·보완한 것임.

** 경기대학교 문헌정보학과 교수(hycho@kgu.ac.kr) (제1저자)

*** 경기대학교 대학원 문헌정보학과 박사과정, 한국점자도서관 사서(boil58@hanmail.net) (교신저자)

**** 문화체육관광부 도서관정책과 사무관(sjcha@mcst.go.kr) (공동저자)

논문접수일자: 2012년 1월 13일 최초심사일자: 2012년 1월 17일 게재확정일자: 2012년 2월 7일

한국문헌정보학회지, 46(1): 141-162, 2012. [http://dx.doi.org/10.4275/KSLIS.2012.46.1.141]

1. 서론

1.1 연구의 배경

최근 우리사회가 복지국가를 지향하면서 장애인에 대한 사회적 인식 개선과 함께 다양한 차원에서 적극적인 지원이 이루어지고 있다. 여기에 도서관계에서도 장애인에 대한 정보서비스를 위해 다각적인 노력을 기울이고 있다. 그 결과 2006년 『도서관법』 개정 시 제8장 ‘지식정보격차의 해소’의 신설을 통해 장애인을 포함한 정보 취약계층에 대한 지원을 강화하였으며, 장애인을 대상으로 도서관서비스를 지원하기 위해 ‘국립장애인도서관지원센터’의 설립 및 운영을 명시하였다. 또한 2011년 12월 29일에는 지식정보 취약계층에 대한 국가와 지방자치단체의 책무를 강화하고 국립장애인도서관 설립에 대한 내용을 포함하는 『도서관법』이 개정되었다. 우리나라의 장애인도서관 현황을 살펴보면 1969년 우리나라 최초의 점자도서관인 한국점자도서관의 개관을 시작으로 2010년 12월 현재(국립장애인도서관지원센터 2011) 점자도서관 42개관, 청각장애인도서관 5개관 총 47개관이며, 장애인 도서관서비스를 특화한 공공도서관은 50개관에 이르고 있다. 그 외에도 장애인코너를 운영하는 공공도서관이 127개관이 있다.

그러나 현재 우리나라의 장애인도서관은 모두 민간에 의해 운영되고 있으며, 이로 인해 대부분의 장애인도서관이 재정적인 운영의 어려움에 처해 있다. 또한 국가차원의 법적, 제도적 지원이 보장되고 있음에도 불구하고 장애인 정보서비스를 위한 도서관계의 관심이나 노력은

아직도 미진하다. 이러한 영향으로 『2008 한국도서관연감』에는 장애인도서관에 대한 현황이 누락되기도 하였으며, 장애인을 위한 실질적인 도서관서비스 창구 역할을 하는 장애인도서관에 대한 파악조차 제대로 되지 못하고 있다.

따라서 앞으로 국립장애인도서관을 중심으로 정보취약계층인 장애인에 대한 효율적인 정보서비스를 제공하기 위해서는 장애인도서관에 대한 정확한 현황 파악이 우선되어야 한다. 장애인도서관에 대한 정확한 현황 파악은 고품질의 통계 데이터를 통하여 가능하며, 이를 위해서 통계 조사의 대상이 되는 항목을 명확하게 결정하여야 한다. OECD에서 발간된 통계용어집(Glossary of Statistical Terms)에 따르면 통계지표는 “특정 시간이나 장소, 그리고 기타 특정 사항에 대한 통계 데이터를 표현할 수 있도록 지정된 데이터 요소”로 정의된다. 그러므로 장애인도서관의 현황 파악을 위한 통계지표는 도서관의 시설규모, 자료, 직원 자격증, 운영예산, 이용현황 등 도서관의 운영 실태를 파악할 수 있는 기초자료를 작성하기 위한 도구로도 사용이 가능하다. 다만 장애인도서관의 현황을 파악하기 위한 통계지표의 설정에 있어 장애인을 대상으로 도서관서비스를 제공하는 업무적 특수성을 고려하여야 할 필요가 있다.

1.2 연구의 목적 및 방법

장애인도서관은 이제 우리 사회의 기반시설로서 공공자원에 속하며, 사회발전에 기여하는 한 축으로서의 역할이 기대된다. 그러므로 통계조사를 통해 장애인도서관에 대한 다양한 정보를 정확하게 수집, 작성, 공표할 수 있어야 하

며, 장애인을 포함한 국민의 문화생활 증진과 더불어 문화적 활동을 고양시킴으로써 선진 사회로 발전하는데 기여할 수 있어야 한다.

이 연구의 목적은 장애인도서관 관련 실태를 객관적이고 신뢰할 수 있는 데이터의 수집이 가능한 새로운 통계지표를 제안하는데 있다. 따라서 새롭게 제안될 통계지표는 현행 국내·외 도서관 통계지표에 기반을 둔 것으로 사서들의 통계자료 및 평가 자료작성 업무 부담을 경감시킬 수 있을 뿐만 아니라 현장에서 업무개선이나 미래 서비스 개발을 위해 즉시에 활용할 수 있는 가치 있는 데이터를 생산할 수 있는 기반이 될 것이다.

이 연구에서는 장애인도서관 통계 조사 시 사용된 항목의 작성 용이성과 적합성 정도를 파악하기 위하여 현행 지표에 대한 최근 3년 동안의 통계 조사에 응답한 장애인도서관의 응답률을 중심으로 영역별 분석을 실시한다. 다음으로 장애인도서관 통계지표 관련 법, 국제기구, 장애인도서관 서비스 평가지표, 그리고 국내외 유관기관 등에서 사용하고 있는 통계지표와의 비교 분석을 한다. 특히, 국외 유관기관의 경우 도서관 통계를 지속적으로 수집하고 있는 국가를 중심으로 선정한다. 또한 IFLA에서 세계의 모든 도서관들이 기본적인 통계의 작성을 위하여 사용하도록 제안한 국제도서관 통계(Global Library Statistics)의 데이터 셋은 가능한 한 차용한다.

이상의 분석을 통해 도서관 통계지표 가운데 차용 가능한 지표를 중심으로 현행 도서관 통계 지표에의 도입 가능 여부를 판단하기 위하여 비교표를 작성하며, 분석결과 및 국내외 도서관관련 법, 평가지표, 기준 등을 반영하여 새로운 통

계지표 초안을 작성한다. 그러나 통계조사를 위하여 사용될 지표의 성공여부는 결국 현장에서 활용 정도에 달려 있으므로 통계지표 초안을 기반으로 장애인도서관 현장 전문가 및 실제 통계 작성자인 현장 사서에게 전화 인터뷰나 이메일을 통하여 의견을 수렴 최종적으로 장애인도서관 통계지표를 생성하여 제안한다.

1.3 선행연구

지금까지 장애인도서관 통계지표나 조사 항목에 관한 연구는 수행되지 않고 있다. 다만 유사한 분야의 연구로 장애인도서관에 대한 평가지표의 개발이나 장애인도서관이 갖추어야 할 기준에 관한 연구가 중심을 이루고 있다.

평가지표와 관련한 선행연구로는 국립장애인도서관지원센터에서 2010년에 수행한 『장애인도서관서비스 평가지표 및 기준연구』이 있으며, 이를 통해 국가차원에서 종합적이고 체계적인 평가지표를 개발하고 이를 보급함으로써 평가사업 및 도서관의 장애인서비스 운영 가이드라인과 자기진단 도구로 활용할 수 있도록 ‘장애인도서관서비스 평가지표’를 제안하였다. 이 ‘장애인도서관서비스 평가지표’는 국내·외 평가지표 및 기준을 분석하여 평가지표 초안을 개발하고, 초안을 토대로 전문가의 검토를 거쳐 공공도서관의 8개 영역 14개 지표와 장애인도서관의 9개 영역 27개 지표로 구성되어 있다.

한국도서관협회(2010)는 『한국도서관기준 개정연구』를 통해 7개 영역에 대하여 2003년 『한국도서관기준』에서 특수도서관의 관중에 포함되는 장애인도서관 기준보다 개선된 기준안을 제안하였다. 특히, 인력 배치기준에서 장서

및 이용자 규모와 장애인도서관의 규모와 사업에 따른 인력 배치를 강화 하였다. 그리고 자료의 경우 기본 장서를 강화하고 정기간행물을 하향 조정하였으며, 시설기준에서 연면적을 상향조정하였다. 또한, 장비기준에서 독서활성화를 위한 기기 보유대수에 대해 상향 조정하고 지체장애인이거나 청각장애인을 위한 기기를 추가하였다.

안인자(2004)는 도서관통계 전반에 대한 일괄적 항목개발의 연구에서 관종별 도서관통계 추천항목 및 고려할 사항으로 '5.1 관종별 구분'에서 특수도서관 추가와 '5.2 시설통계'에서 장애인 관련 시설을 추가에 관하여 제안하였다.

이외 안인자 등(2011)은 작은도서관 현황조사를 위한 항목의 분석, 7개 지역에서 실시하고 있는 작은도서관 평가 기준, 그리고 전문가 자문과 현장 조사 결과를 반영한 작은도서관을 위한 통계지표를 제안하였다.

이러한 관련 선행연구 이외 「도서관법」과 「장애인·노인·임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」 등의 법률에서 장애인도서관에 대한 기준과 관련한 조항을 찾아볼 수 있다.

2. 현행 장애인도서관 통계지표 분석

2.1 현행 통계지표 응답률 분석

현재 우리나라의 도서관 통계 조사는 『국가도서관통계시스템』을 통해 「도서관법」 제2조에서 정의한 도서관을 대상으로 작성 주기 1년으로 하여 개별도서관이 데이터를 입력하는 형

태로, 통계 DB 구축은 “2008 전국 도서관통계조사”부터 이루어지고 있다. 따라서 장애인도서관 역시 『국가도서관통계시스템』을 통해 통계지표별로 자관의 내용을 입력하고 있으며, 장애인도서관 통계지표는 총 7개 영역 23개 항목으로 구성되어 있다.

『국가도서관통계시스템』을 통해 조사가 시작된 2008년부터 2010년까지 최근 3년 동안 통계 조사에 응답한 장애인도서관의 통계를 대상으로, 통계지표에 응답 도서관 수를 조사하여 응답률을 분석하였다. 연도별 응답 도서관 수는 각각 2008년 37개관, 2009년 36개관, 2010년 36개관이며, 해당 통계지표 영역별 항목 및 소항목에 대한 응답률을 분석하였다. 구체적인 각 영역별, 항목별 응답률은 다음의 <표 1>과 같다.

응답률 조사 분석은 장애인도서관 통계지표 가운데 「도서관기본정보」영역을 제외하고, 「소장자료」, 「시설 및 설비」, 「인적자원」, 「예산 현황」, 「이용 및 이용자」, 「정보서비스」 등 6개 영역으로 하였다.

「소장자료」영역에서는 전자자료에 대한 응답률이 다른 소항목보다 응답률이 현저히 낮게 분석되었다. 이는 통계 작성 지침에 따라 전자자료에 해당하는 자료(예: 점자전자도서)가 비도서에 포함되어 있기 때문으로 분석된다.

「시설 및 설비」영역에서는 전체적인 응답률은 60% 내외로 높게 나타났으나 수화영상제작실의 경우 응답률이 매우 낮게 분석되었다. 이는 응답한 장애인도서관의 대부분이 시각장애인을 서비스 대상으로 하는 도서관이기 때문으로 분석된다. 그러나 최근 들어 장애인도서관의 서비스 대상인 이용자의 확대와 다양한 이

〈표 1〉 장애인도서관 통계지표의 응답률

영역	항목	소항목		응답률(%)			비고	
				2008(37)	2009(36)	2010(36)		
도서관 기본 정보	1) 도서관명			-	-	-	* 기본정보는 수용	
	2) 설립주체			-	-	-		
	3) 주소			-	-	-		
	4) 개관년도			-	-	-		
	5) 전화번호 및 FAX			-	-	-		
	6) 홈페이지주소/개관시간/휴관일			-	-	-		
	7) 이메일주소			-	-	-		
	8) 분류 및 편목 규칙	분류 체계		-	-	-		
	목록 규칙		-	-	-			
	저자 기호		-	-	-			
소장 자료	9) 도서관 자료 현황	도서자료(인쇄)		78.4	86.1	77.8		
		비도서		67.6	77.8	80.6		
		전자자료	패키지	5.4	11.1	22.2		
			종	27.0	41.7	33.3		
	연속간행물(인쇄)		45.9	50.0	61.1			
	10) 연간 증가 자료수	도서자료(인쇄)		73.0	72.2	77.8		
		비도서		59.5	66.7	69.4		
		전자자료	패키지	8.1	8.3	22.2		
			종	24.3	36.1	36.1		
		연속간행물(인쇄)		32.4	25.0	50.0		
시설 및 설비	11) 면적(㎡)	도서관 건물연면적		89.2	77.8	80.6		
	12) 열람석	총 좌석 수		70.3	75.0	72.2		
	13) 열람실 유형	열람실(㎡)		62.2	72.2	72.2		
		접사도서제작실		78.4	77.8	77.8		
		녹음도서제작실		75.7	72.2	72.2		
		대면낭독실		16.2	13.9	16.7		
		수화영상제작실		0.0	0.0	2.8		
	14) 설비	업무용 컴퓨터수		75.7	80.0	80.6		
		이용자용 컴퓨터수		64.9	63.9	72.2		
	인적 자원	15) 도서관장 신분	사서자격증 보유 유무		0.0	0.0	0.0	
직급			0.0	0.0	2.8			
성명			0.0	0.0	0.0			
16) 직원		직원구 성현황	정규직	사서직	남	18.9	19.4	22.2
					여	48.6	47.2	52.8
				기타	남	56.8	66.7	63.9
				여	54.1	58.3	58.3	
			기타	기타	남	X	25.0	30.6
					여	X	16.7	25.0
		지원인력현황 (자원봉사)		자원 봉사	남	40.5	61.1	69.4
			여	48.6	66.7	69.4		
	사서자격증 보유 유무		1급 정사서	남	2.7	2.8	2.8	
			여	5.4	5.6	8.3		

영역	항목	소항목			응답률(%)			비고
					2008(37)	2009(36)	2010(36)	
인적 자원	16) 직원	사서자격증 보유 유무	2급	남	5.4	2.8	5.6	
			정사서	여	37.8	41.7	41.7	
			준사서	남	5.4	11.1	13.9	
				여	8.1	11.1	11.1	
예산 현황	17) 예산지출내역	인건비			59.5	63.9	69.4	
		자료구입비			56.8	61.1	75.0	
		운영비			59.5	66.7	75.0	
	18) 예산수입내역	행정기관 지원			62.2	61.1	63.9	
		회원 회비 및 이용료			5.4	2.8	2.8	
		후원금			29.7	22.2	22.2	
이용 및 이용자	19) 개관일수 및 개관시간	개관 일수			67.6	83.3	80.6	
		주당 평균 개관시간			70.3	83.3	80.6	
	20) 회원등록자수 및 이용자수	회원등록자수			75.7	77.8	77.8	
		이용자(방문자)수			45.9	66.7	66.7	
		대출자수			59.5	72.2	77.8	
	21) 대출권수/열람권수	대출권수			56.8	75.0	75.0	
		열람권수			37.8	47.2	58.3	
	22) 장애인 서비스 건수 (이용자수/건수)	방문대출			43.2/ 43.2	52.8/ 44.4	55.6/ 55.6	
		우편대출			56.8/ 54.1	55.6/ 44.4	61.1/ 63.9	
		택배서비스			8.1/ 8.1	13.9/ 11.1	22.2/ 22.2	
대면상담			16.2/ 21.6	16.7/ 19.4	13.9/ 16.7			
수화통역			0.0/ 0.0	0.0/ 0.0	0.0/ 0.0			
정보검색서비스			24.3/ 27.0	19.4/ 19.4	30.6/ 30.6			
녹음			43.2/ 48.6	44.4/ 44.4	47.2/ 52.8			
접역			54.1/ 56.8	55.6/ 52.8	61.1/ 63.9			
확대문자서비스			21.6/ 21.6	13.9/ 11.1	27.8/ 27.8			
상호대차		의뢰	10.8/ 5.4	2.8/ 2.8	11.1/ 11.1			
		제공	5.4/ 10.8	5.6/ 5.6	16.7/ 16.7			
기타			18.9/ 16.2	16.7/ 13.9	16.7/ 16.7			
정보 서비스	23) 도서관리프로그램보유	도서관리 프로그램	유/무	94.6	91.7	83.3		
			프로그램	94.6	91.7	83.3		

용자를 위한 도서관 서비스를 제공하고 있어 통계지표로의 존치가 필요하다. 또한, 장애인도서관은 이용자의 대부분이 이동이 불편한 장애인이며, 서비스 지역의 범위가 해당 도서관 소재 행정구역에 국한되지 않고 전국 단위 서비스를 제공하고 있다. 그러므로 실제 장애인도서관을 방문하여 열람하는 이용자는 극소수에 불과하며, 『시설 및 설비』 영역에서 제시하고 있는 ‘열람실 유형’ 항목은 열람 목적의 공간이 아닌 제작 공간에 해당됨으로 현행 통계지표에 장애인도서관의 특성이 고려되지 않고 있음을 반증하고 있다.

『인적자원』 영역은 응답률이 25% 내외로 다른 영역에 비해 낮게 나타났다. 특히 ‘도서관장 신분’ 항목에 대한 응답률이 매우 낮게 그리고 이 가운데 ‘사서자격증 보유 유무’와 ‘성명’은 응답률이 0.0%로 나타났다. 도서관을 운영하는 기관장으로서 사서자격증 유무에 대한 조사는 의미가 있음으로 통계지표로서의 존재 가치가 있으나 ‘성명’은 개인정보에 해당되는 것으로 통계지표에서 삭제하는 것이 바람직하다. 그리고 현행 통계지표에서 ‘직원구성현황’ 항목은 사서와 기타로만 구분되어 있으나 응답률에서는 ‘사서’ 보다 ‘기타’가 응답률 측면에서 높은 것으로 분석되었다. 실제 장애인도서관에는 사서 이외 도서관 조직에 따라 다양한 직군의 직원으로 구성되어 있으며, 장애인도서관에 근무하는 전체 직원 중 사서자격증을 소지한 직원은 대부분의 경우 1명으로 한정되어 있다. 따라서 직원 현황에 다양한 직군을 포함할 수 있도록 새로운 통계항목의 추가가 필요할 것으로 보인다.

우리나라의 장애인도서관은 모두 민간에 의

해 운영되고 있으며, 이용자 서비스를 위하여 대체자료를 직접 제작하고 있다. 이에 『예산현황』 영역에서는 응답률이 70%로 나타났지만 예산지출 내역 항목이 예산수입 내역 항목보다 상대적으로 높은 것으로 나타났다. 특히 예산수입 내역 가운데 후원금이나 회비 및 이용료 항목은 응답률이 낮은 것으로 조사되었다.

『이용 및 이용자』 영역은 다른 영역에 비해 전체적으로 응답률이 낮은 것으로 조사되었으며, 특히 ‘장애인서비스 건수’ 항목에서 ‘수화통역’은 응답률이 0.0%로 분석되었다. 이는 통계 조사에 응답한 장애인도서관의 대부분이 주로 시각장애인을 서비스 대상으로 하기 때문으로 분석된다. 그 외에도 ‘대면낭독’이나 ‘택배서비스’ 항목도 낮은 응답률을 보였으며, ‘대면낭독’ 서비스는 매년 응답률이 저하되는 것으로 나타났다.

『정보서비스』 영역은 전체 영역 및 항목에서 가장 높은 응답률을 보이고 있다. 이는 대부분의 장애인도서관에서도 도서관리프로그램을 통한 대체자료 관리가 이루어지고 있음을 보여주고 있다. 그러나 항목의 특성상 도서관에서의 도서관리프로그램의 유무는 『도서관 기본정보』 영역의 ‘분류 및 편목규칙’ 항목과 직결되는 것으로 해당 영역은 삭제하고 『도서관 기본정보』 영역으로 통합할 필요가 있다.

이상의 장애인도서관의 통계지표에 대한 응답률 분석을 종합해 보면 전체 통계지표의 통상적인 응답률에 비해 일부 항목의 응답률이 극명한 차이를 보이고 있음을 확인할 수 있다. 그러나 각 연도별 응답률의 변화를 보면 통계 조사를 지속적으로 수행하면서 대부분의 영역 및 항목에서 응답률이 증가하고 있는 것으로 나타났다.

2.2 관련 법, 법령 및 기준에 나타난
관련 항목 분석

장애인도서관의 현황 파악에 활용 가능한 조사항목을 도출하기 위하여 도서관관련 법과 기

준을 분석하였다. 분석대상은 「도서관법」, 「도서관법 시행령」, 「도서관법 시행규칙」, 「학교도서관진흥법」, 「독서문화진흥법」, 「저작권법」 등 각종 법률과 2010년에 수행된 「한국도서관 기준연구」이며, 통계지표로 활용될 수 있는 관

<표 2> 관련 법 및 기준에 나타난 장애인도서관관련 통계 조사 가능 항목

구분	장애인도서관
조직 및 일반	도서관운영위원회구성 및 연간개최, 장서관발위원회 구성 및 개최
소장자료	<ul style="list-style-type: none"> - 단행본: 목자도서, 점자관련도서(점자도서, 촉각도서, 점자라벨도서, 목점자혼용도서, 점자라벨보이스도서, 목자보이스도서), 음성관련도서(테이프도서, MP3도서, 오디오도서), 전자도서(텍스트전자도서, 전자점자도서, 페이지도서, ARS전화도서, 웹도서), 큰글자도서 - 영상자료: 수화나 자막이 삽입된 영상도서, 화면해설이 삽입된 영상도서, 소리영화 - 간행물도서: 점자 및 녹음으로 제작된 연속간행물, 보이스북 연속간행물, 페이지 연속간행물 - 연간증가수, 연간장서의 폐기량 - 문학자료의 비율, 유아 및 아동자료의 비율
시설 및 설비	<ul style="list-style-type: none"> - 면적(도서관부지면적, 건물면적, 전용면적), 공간요소별 면적비율(자료공간, 이용자공간, 직원공간, 공유공간) - 기기(점자안내판, 음성안내방송설비), 점자자료의 제작실 - 녹음자료 및 영상자료 제작용 녹음스튜디오 및 편집실, 참고열람실, 대면낭독실, 화면낭독프로그램, 화면확대프로그램, 점자프린터, 음성도서 및 페이지 플레이어, 녹음기, 스캐너의 수 - 점자제판기와 인쇄기, 점자정보단말기, 확대독서기, 실내용휠체어, 화상전화기, 보이스아이, 보청기 - 이용자 및 자원봉사자의 교육 및 집회 등을 위한 다목적 공간, 직원휴실공간, 디지털자료의 처리보관을 위한 전산실
인적자원	<ul style="list-style-type: none"> - 관장의 직급, 사서자격증, 자격급수, 근무경력 - 사서직원(직급, 고용형태, 자격급수) - 자료제작직원, 교육전문가, 행정직원, 지원인력구성현황(분야별, 자원봉사자수, 교육프로그램) - 연수, 교육, 세미나, 학술대회 참여 - 관련협회 및 학술단체 가입유무
예산 및 결산	<ul style="list-style-type: none"> - 예산항목(인건비, 자료구입비, 기타운영비) - 도서관예산총액 - 항목별 배정비율 - 연간예산증가액
이용 및 이용자	<ol style="list-style-type: none"> 1. 대출열람봉사 <ul style="list-style-type: none"> - 도서관등록자수, 도서관이용횟수, 주당 평균개관시간, 연간개관일수 - 대출자수(어린이/청소년/성인/지식정보취약계층), 대출권수(관외, 관내자료이용, 주제별) - 대출유형(우편/택배/방문/기타) 2. 참고 및 정보봉사 <ul style="list-style-type: none"> - 상호대차건수, 참고질문건수, 참고질문처리건수, 정보서비스건수(우편, 단체대출, 직접방문봉사, 택배서비스, 대면낭독서비스) 3. 교육문화프로그램봉사 <ul style="list-style-type: none"> - 장단기계획의 수립, 교육문화독서프로그램 개발 및 실시건수(연령, 주제별), 참여자수, 재능기부현황, 견학, 오리엔테이션, 이용교육프로그램, 정보활용능력지도 등 이용자교육프로그램 수, 재할교육프로그램, 독서교육프로그램, 점자교육프로그램 제공건수, 교육문화프로그램 담당직원수, 전문자격유무

런 항목들을 중심으로 조사·분석하였다. 『도서관법』과 『도서관법 시행령』에는 국립도서관 및 공공도서관에서 활용할 수 있는 관련 지표들을 중심으로 제시되어 있으나 장애인도서관의 통계지표로 활용될 수 있는 항목은 거의 전무하다. 다만 장애인도서관과 관련하여 건물면적, 열람실면적, 열람석 등을 갖추도록 제시하고 있으나 기구나 설비에 대한 지표는 제시되어 있지 않다.

예산 및 결산부분과 관련된 내용은 구체적으로 제시되어 있지 않으나, 기부금과 기부횟수, 각종 수수료 및 자료 복제 수수료, 시설 사용료, 입장료에 대한 항목이 제시되어 있어서 통계 항목으로 활용이 가능할 것으로 판단된다. 이용 및 이용서비스 부분에서는 범주를 대출서비스, 열람서비스, 시설 및 사용기기의 이용서비스, 정보이용자교육, 독서지원활동서비스가 제시되어 있는 것으로 나타났다.

한국도서관기준(2010)은 장애인도서관에 대한 기준을 조직, 자료, 시설, 인적자원, 예산, 이용자봉사 등 6개 영역으로 구분하여 제시하고 있다. 조직부분에서는 조직의 위치, 중장기발전계획의 수립, 각종 위원회 설치, 운영규정의 유무 등의 4개 항목이 있다. 그리고 자료영역에서는 장서개발정책의 수립을 비롯하여 관중별로 도서관에서 구비해야 할 자료의 종류를 상세히 제시하고 있으며, 연간장서의 증가 및 제적량뿐만 아니라 연간매체변환 및 디지털보존 장서량을 파악할 수 있는 항목을 포함하고 있다. 시설영역에서는 도서관면적뿐만 아니라 각종 시설에 대한 기준을, 그리고 기타 인적자원이나 예산영역에서도 장애인도서관을 위한 기준을 포함하고 있다.

종합해 보면, 각종 법률에 나타난 항목들을 도서관 통계지표로 활용할 수 있는 여지는 있으나, 항목들이 부족하여 직접 지표로 사용하기 보다는 도서관 통계지표를 설계할 때 참조할 만한 수준인 것으로 판단된다. 그러나 한국도서관기준(2010)에 제시된 장애인도서관이 갖추어야 할 최소한의 기준들은 전반적으로 상세하게 제시되어 도서관 통계지표를 설정할 때 지표로 활용이 가능하다.

2.3 해외 사례 비교 분석

현재의 국가도서관통계의 장애인도서관 통계지표를 일본의 시각장애자정보제공시설, 청각장애자정보제공시설, 그리고 호주의 장애인정보자원센터 등 해외 주요국가 장애인도서관 조사 항목을 관련 법률 및 기준, 평가지표와 함께 비교하여 어떻게 구성되어 있는지를 비교 분석하였다.

비교분석의 편의성과 결과의 효율적인 이해를 위하여 『도서관 기본정보』를 제외한 『소장자료』, 『시설 및 설비』, 『인적자원』, 『예산현황』, 『이용 및 서비스』, 『정보서비스』 등 6개 각 영역별로 구분하여 현행 통계지표와 비교하였다. 다음의 <표 3>은 현행 장애인도서관 통계지표를 해외 사례와 관련 법률 및 기준, 평가 지표와 함께 비교 분석한 것이다.

『소장자료』영역은 일본의 청각장애자정보제공시설과 호주는 현황에 대한 조사를 실시하지 않고 있으나 한국과 일본의 시각장애자정보제공시설 모두 공통적으로 조사하고 있다. 특히, 국내 도서관 관련 법, 기준에서는 『소장자료』영역에서 대체자료에 대한 항목을 비교적

〈표 3〉 해외 사례와 관련 법률 및 기준, 평가지표 비교

○: 해당, △: 일부 해당, ×: 해당 없음

영역	항목	소항목	일본 (시가)	일본 (청각)	호주	법, 기준	평가	국제
소장자료	9) 도서관 자료 현황	도서자료(인쇄)	△	×	×	○	○	○
		비도서	△	△	×	○	○	○
		전자자료	△	×	×	○	○	○
		연속간행물(인쇄)	△	×	×	○	○	○
	10) 연간 증가 자료수	도서자료(인쇄)	△	×	×	○	○	×
		비도서	△	△	×	○	○	×
		전자자료	△	×	×	○	○	×
		연속간행물(인쇄)	△	×	×	○	○	×
시설 및 설비	11) 면적(㎡)	도서관 건물연면적	×	○	×	○	×	×
	12) 열람석	총 좌석 수	×	×	×	×	×	○
		13) 열람실 유형	열람실(㎡)	○	×	×		○
	접자도서제작실		×	×	×	○	○	×
	녹음도서제작실		×	×	×	○	○	×
	대면낭독실		○	×	×	○	○	×
	수화영상제작실		×	△	×	○	○	×
	14) 설비	업무용 컴퓨터 수	×	×	×	×	×	×
		이용자용 컴퓨터 수	×	△	×	×	△	×
	인적자원	15) 도서관장	사서자격증 보유 유무	×	×	×	○	○
신분			×	○	×	×	×	×
성명			×	×	×	○	×	×
16) 직원		직원구성현황	○	○	○	○	○	×
		지원이력현황	○	△	○	○	○	×
		사서자격증 보유 유무	○	×	×	○	○	×
예산현황	17) 예산지출내역	인건비	×	△	△	○	○	○
		자료구입비	○	△	×	○	○	○
		운영비	○	△	×	○	○	○
	18) 예산수입내역	행정기관 지원	×	×	×	×	○	×
		회원 회비 및 이용료	×	△	×	×	○	×
		후원금	×	×	×	×	○	×
		자부담(운영자 자체부담)	×	×	×	×	○	×
이용 및 이용자	19) 개관일수 및 개관시간	개관 일수	△	△	×	○	×	○
		주당 평균 개관시간	△	△	×	○	×	○
	20) 회원등록자수 및 이용자수	회원등록자수	○	△	×	○	×	○
		대출자수	○	×	×	○	×	○
		이용자(방문자)수	○	×	×	○	×	○
	21) 대출권수/열람권수	대출권수	○	×	×	○	○	○
		열람권수	○	×	×	○		×
	22) 장애인 서비스 건수		△	△	△	△	○	△
정보서비스	23) 도서관리 프로그램보유	도서관리프로그램	×	×	×	×	×	×

상세하게 제시하고 있다. 「시설 및 설비」영역은 국내 도서관기준에서 장애인도서관의 특성을 고려하여 상세한 지표를 제시하고 있으며, 특히, 컴퓨터 수를 제외한 각종 기기를 조사하기 위한 항목을 상세히 나열하고 있다.

「인적자원」영역에서는 도서관장에 대한 사서자격증 유무는 국내 법, 기준에서만 소항목으로 제시하고 있을 뿐 일본이나 호주 등에서는 조사하지 않고 있다. 반면, 일본 시각장애자정보제공시설에서는 자원봉사자에 대하여 상세한 지표를 제시하고 있으며, 일본 청각장애자정보제공시설에서는 직원의 채용 및 복지후생에 관하여 상세히 조사하고 있다.

「예산현황」영역에서 예산지출내역은 국가도서관통계조사에서 비교적 상세하게 조사하고 있다. 그러나 예산수입내역에 대해서는 일본 청각장애자정보제공시설만이 수익사업에 대한 부분을 제시하고 있을 뿐 타 기관은 조사하지 않고 있다. 「이용 및 이용자」영역에 대한 분석 결과 한국과 일본 모두 비교적 상세하게 조사하고 있다. 그러나 「정보서비스」영역은 국가도서관통계조사에서만 조사 지표로 사용하고 있는 것으로 나타났다.

3. 장애인도서관 통계지표 설정

3.1 통계지표 개선 지침 및 방향

새롭게 구성될 통계항목 및 지표의 안정적 도입 및 활용은 장애인도서관 현장에서의 적극적인 참여와 작성된 통계의 신뢰성 정도에 결정적인 영향을 줄 수 있다. 따라서 통계지표는

현장 사서들의 사용편의성 및 통계작성 작업의 효율성 증진이 담보되어야 하며, 이를 위하여 고려하여야 할 사항은 다음과 같다.

첫째, 통계 및 통계 작성 업무에 대한 중요성의 인식이다. 정확한 통계 및 통계 작성의 중요성에 대한 사서 및 도서관 차원에서의 인식 변화가 우선되어야 한다. 정확한 데이터의 생산이 가능하도록 도서관에 하나의 중요한 업무로 인정하고 담당자를 지정하여 추진할 수 있도록 지원하여야 한다.

둘째, 통계 작성에 필요한 대부분의 데이터는 도서관에서 업무수행 결과로 발생하는 계량화가 가능한 데이터로 도서관자동화 프로그램에 의해 자동으로 생산되도록 하여 수작업의 의한 통계 작성을 최소화한다.

셋째, 항목 및 지표의 단순화이다. 현재 도서관별로 통계 작성은 사서들에게 주어진 일상 업무외의 또 다른 업무 부담으로 작용하고 있다. 따라서 입력대상 항목의 단순화를 통하여 사서들의 통계 작성으로 인한 업무 부담을 최소화함으로써 통계 작성에 대한 참여도 향상을 기대할 수 있을 것이다.

넷째, 통계 항목별 용어에 대한 명확한 정의 및 입력지침을 제공한다. 현장 사서들은 통계 항목으로 사용된 용어의 모호성에 대한 불만을 토로하고 있는 것으로 나타났다. 실제 통계 작성자별로 용어에 대한 해석의 차이가 발생할 수 있으며, 이는 결과적으로 작성된 통계에 대한 정확도나 신뢰도 저하의 요인이 될 수 있다.

다섯째, 도서관 운영평가지표와의 연계를 강화한다. 도서관을 평가하기 위한 정량적 지표는 대부분 도서관 통계 작성을 위한 항목으로도 사용되고 있으므로 이를 상호연계하여 활용

한다면 평가자료와 통계 작성을 위한 중복작업의 최소화로 사서들의 업무 부담을 줄일 수 있을 것이다.

여섯째, 장애인도서관 통계 작성자의 의견을 반영한다. 장애인도서관 통계는 장애인도서관에서 생산되는 예측 가능한 데이터를 정확하게, 그리고 누락 없이 입력하는 것으로부터 출발한다. 따라서 현장사서들의 의견을 반영하는 것은 궁극적으로 통계 작성의 응답률을 향상시킬 수 있는 방안이 될 수 있다.

3.2 통계지표 초안 생성

현행 통계지표에 대한 응답률, 관련 법률, 국제도서관통계, 국외 주요국가의 통계항목 등과 비교를 통하여 우리나라의 장애인도서관 통계항목을 분석하였다. 이를 바탕으로 통계지표의 영역별 개선 방향을 정리해 보면 「도서관 기본정보」영역의 경우 호주를 제외하고 한국과 일본에서 모두 매우 유사한 형태로 조사되고 있으며, 실제 조사 대상 도서관에 대한 기본정보를 파악하기 위한 것이기 때문에 기존 통계항목을 그대로 준용하도록 한다.

「소장자료」영역은 장애인도서관 소장 자료에 대한 대체 자료의 특성을 고려하여 대체자료 범주에 따른 지표로 수정 필요하나, 타 관중과의 통계 자료의 일관성을 유지하기 위해 기존의 통계항목을 그대로 준용하는 것이 바람직하다. 단, 장애인도서관에서 소장하고 있는 다양한 형태의 자료에 대한 현황 파악이 가능하도록 자료의 형태에 따라 세분화한다.

「시설 및 설비」영역에서는 기존 통계지표가 장애인도서관의 특성과 현장성이 결여된 항목

과 지표가 구성되어 있어 이를 고려한 항목 및 지표 개발이 필요하다. 특히, 장애인도서관의 실제 이용 특성과 기본적인 업무 구성에 따른 시설 환경에 대하여 통계항목 수정 및 신설을 고려하였다.

「인적자원」영역에서는 장애인도서관이 민간으로 운영되는 점과 장애인도서관의 특성을 반영한 세부지표의 구성이 필요하다. '직원구성 현황' 항목은 기존의 통계항목에서 '사서'와 '기타' 뿐만 아니라 장애인도서관 업무 특성에 따라 다양한 직종의 직원이 요구되는 관계로 새로운 지표로 추가하였다.

「예산현황」영역에서는 장애인도서관의 업무적 특성을 반영한 지표가 부족하여 새로운 지표가 필요하다. 특히 장애인도서관은 자료를 제작하여 서비스를 제공하는 특수성으로 자료의 제작에 소요되는 비용이 전체 예산 지출의 상당한 비중을 차지함으로써 '예산 지출 내역'에 '자료 제작비' 지표를 추가할 필요가 있다. 또한, 대부분의 장애인도서관은 민간으로 운영되고 있으며, 도서관 운영에 필요한 경비의 조달을 위해 수익사업을 하고 있다. 따라서 '예산 수입 내역'에 '수익사업' 지표를 추가하였다.

「이용 및 이용자」영역에서는 장애인도서관의 특성상 장애유형 및 등급에 따른 회원 구분과 기타 직원 또는 자원봉사자 그리고 기관회원 등의 상세 지표로 구분하는 것이 바람직하다. 현행 통계지표 상에 있는 '이용자(방문자) 수' 항목은 장애인도서관의 특성 상 방문 이용자가 사실상 없고 시각장애인이 회원으로 등록된 후 직접 방문을 통한 이용이 없다는 점을 고려하여 '실이용자 수'의 항목으로 수정하는 것이 필요하다. 그리고 장애인도서관에서도 독서

관련 프로그램과 문화프로그램 등 도서관에서 주관 또는 타 기관과 협력해 운영하는 프로그램을 진행함으로 이를 장애인 서비스 건수에서 포함하여 조사할 필요가 있다.

『정보서비스』영역을 살펴보면, 상당수의 장애인도서관이 도서관관리프로그램을 보유하고 있지 않으며, 도서관리프로그램이 있다 하더라도 그 종류가 제각각이므로 이에 대한 현황 파악이 필요하다. 그러나 『도서관 기본정보』영역의 '분류 및 편목 규칙' 항목과의 연계성을 고려하여 해당 영역을 삭제하고 『도서관 기본정보』영역으로 통합한다.

이외 국제도서관통계지표에서 '도서관 활동 및 행사'항목에서 '행사 수' 지표는 신규 통계항목의 '장애인 서비스 건수' 지표의 상세 내용 프로그램에 대한 부분과 특성이 유사함으로 국제적 통계활용을 위해 조정이 필요하다.

이에 근거하여 현행 장애인도서관 통계지표에서 수정 및 개선이 필요한 영역과 항목을 살펴보면 다음의 <표 4>와 같다.

따라서 본 연구에서는 이를 바탕으로 장애인도서관 통계지표(안)을 총 7개 영역 26개 항목으로 구성하였다. 현행 장애인도서관 통계지표에서 변경된 영역 및 항목은 다음의 <표 5>와 같다.

<표 4> 각 영역별 통계항목 수정 및 개선방향 종합

영역	항목	소항목	개선 및 수정 방향
시설 및 설비	11) 면적(㎡)	도서관 건물연면적	상당 수 의 장애인도서관이 단독 건물의 사용보다 단일 건물의 일부 층을 사용하는 사례가 많음. 장애인도서관의 이용자 대부분이 직접방문 이용이 극히 적고, 제작실을 열람실 유형으로 상세히 구분하는 것은 불필요함. 제작실의 경우 열람실과는 별도로 구분하여 제시할 필요
	12) 열람석	총 좌석 수	
	13) 열람실 유형	열람실(㎡)	
		점자도서제작실	
		녹음도서제작실	
대면낭독실			
		수화영상제작실	
인적 자원	15) 도서관장 신분	직급	장애인도서관은 모두 민간으로 운영되어 직급에 대한 구분 보다는 신분(예를 들어 상근, 비상근 등)으로 구분하는 것이 바람직하며, 성명을 기재할 필요 없음.
		성명	
예산 현황	17) 예산지출내역	인건비	장애인도서관의 특성을 반영한 항목의 추가가 필요
		자료구입비	
		운영비	
	18) 예산수입내역	행정기관 지원	
		회원 회비 및 이용료	
후원금			
		자부담(운영자 자체부담)	
이용 및 이용자	20) 회원등록자수 및 이용자수	이용자(방문자)수	장애인도서관의 경우 방문 이용자가 전체 이용자 대비 극히 일부분에 해당됨으로 실이용자수에 대한 소항목으로 수정하는 것이 필요
	22) 장애인 서비스 건수		프로그램을 통한 장애인도서관 서비스 지표 추가 필요
정보 서비스	23) 도서관리프로그램보유	도서관리프로그램	도서관 기본정보 영역의 연계성이 있는 항목과의 영역을 삭제하고 항목으로 구성하는 것이 필요

〈표 5〉 장애인도서관 통계지표(안) 중 변경된 영역 및 항목

영역	항목	소항목	비고
도서관 기본정보	9) 도서관리프로그램보유	도서관리프로그램	
도서관 지원 서비스 지원기관 현황	10) 이동도서관	도서관수	
		장서수	
		이용자수	
		대상처	
		운영 횟수	
11) 협력 지원	협력 기관	협력 내용	장서공유, 서비스, 프로그램, 대체자료 제작, 복합, 기타
		협력 횟수	
소장자료	13) 도서관 자료 상세 현황	점자도서	
		일반도서(목자)	
		목점자통합도서	
		촉각도서	
		오디오시디도서	
		MP3시디도서	
		카세트테이프도서	
		화면해설영상도서	
		수화·자막영상도서	
		텍스트전자도서	
		점자전자도서	
		디지털음성도서	
		큰글자도서	
		쉽게쓴 책	
		보이스북	
기타 대체자료			
시설 및 설비	16) 열람시설	충좌석수	
		열람실 면적(m ²)	
	17) 제작시설	점자도서 제작실	
		녹음도서 제작실	
		수화영상 제작실	
기타 제작 시설			
인적자원	19) 도서관장	신분	상근, 비상근
	20) 직원	직원구성현황	정규직·비정규직: 사서, 점역사, 교정사, 수화통역사, 사회복지사, 특수교사, 기타
		지원인력현황	
예산현황	21) 예산지출내역	자료 제작비	
	22) 예산수입내역	수익사업	
이용 및 이용자	26) 장애인 서비스 건수		프로그램

3.3 현장 전문가 평가

앞서 본 연구에서 설정된 장애인도서관 통계 지표(안)의 검증을 위해 장애인도서관 현장 전문가의 의견을 받고자 2011년 12월 26일부터 2012년 1월 4일 까지 장애인도서관 4개관 사서 5명에게 전화 및 이메일을 통하여 의견을 수렴하였다. 의견을 정리해 보면 다음과 같다.

- A점자도서관 사서 의견

- 장애인도서관에서도 독서 및 문화 프로그램을 운영하고 있으므로 이를 반영할 필요
- 장애인도서관에서도 이동도서관을 운영하는 곳이 증가하고 있으므로 이를 조사해야함.
- 장애인도서관의 서비스 범위는 전국 및 해외 까지 가능하고 이용자의 장애 특성상 이동이 불편하여 직접 방문 이용자는 적음. 또한 장애인도서관 전부가 민간으로 운영되다 보니 시설이 열악하여 방문 이용자가 적은 상황에서 열람 공간을 많이 확보하기 어렵고 대체자료를 제작해야하는 특성이 있어 열람 공간 보다는 제작 시설에 대하여 상세히 조사할 필요

- B점자도서관 사서 의견

- 도서관 기관정보에서 전화번호를 대표번호로 기재하는 것이 필요
- 직원에서 구분이 상세하게 되어있어 좋음. 그리고 여기에 녹음담당자도 포함 필요
- 연간증간자료수에서 한국도서관통계처럼 연도구분의 필요
- 연속간행물(인쇄)에서 도서자료(인쇄)와 같은 점자자료 여부 구분 필요

- C점자도서관 사서 의견

- 시설 및 설비 영역에서 열람시설과 제작시설 이외 강당 및 교육실 등의 시설이 있음으로 이에 대한 내용을 추가했으면 함.
- 예산수입내역에서는 다양한 행정기관을 통해 다양한 근거와 목적에 의해 지원금을 받고 있어 여기에 대해 상세하게 기술할 수 있도록 설명이 필요
- 전체적인 통계항목에서 수치를 작성할 때 통계 조사 기간 또는 기재할 수치에 대한 설명이 명확하지 않음.

- D시각장애인복지관 사서 1, 사서 2 의견

- 세부적으로 항목이 제시된 것 같아서 인상적임. 특히, 이동도서관 항목도 추가된 부분이 점자도서관 업무와 관련됨(사서 1)
- 협력기관에 대한 규정이 필요(사서 1)
- 의견 없음(사서 2)

이상의 의견을 종합해 검토해 보면 먼저 장애인도서관의 현장과 업무적 특성을 고려하여 '이동도서관'과 각종 '프로그램' 그리고 '제작시설' 등에 있어 대한 지표 추가에 대한 의견이 있었다. 여기에 대해서는 이미 본 연구에서 설정한 장애인도서관 통계지표(안)에 상당 부분 반영이 되어 있는 사항이다. 그리고 '예산수입내역'과 '협력기관' 항목에 대한 구체적인 범위 및 설명이 필요하다는 의견을 제시하였다. 이는 실제 통계지표에 대한 작성 시 함께 제공되어야 하는 통계 작성지침을 통해 해당 의견에 대하여 구체적으로 안내를 함으로써 통계지침만으로 이해가 부족한 부분에 대한 충분한 설명이 될 것으로 판단된다.

4. 장애인도서관 통계지표 제안

본 연구에서 제안한 장애인도서관 통계지표는 2011년 국가도서관통계시스템의 항목을 기반으로 실제 장애인도서관의 실정에 맞게 수정 및 보완을 시도하였다. 특히, 현행 장애인도서관 통계지표에서는 포함되지 않고 있지만, 실제 장애인도서관에서 실시하고 있으며 장애인도서관서비스 평가지표에서 제시되고 있는 「Ⅱ 이용자서비스」 영역의 '독서·문화 프로그램' 항목, 「Ⅵ 공간 및 시설」 영역의 '장애인용 자료제작' 항목, 「Ⅷ 교류, 협력」 영역의 '상호협력' 항목 등의 내용이 보완되었다.

현행 장애인도서관 통계항목 중 삭제 항목으로는 「인적자원」 영역 중 「도서관장」 항목에서 '성명'은 응답률이 현저히 낮을(0%) 뿐만 아니라 개인정보에 해당함으로 삭제하였다. 「정보서비스」 영역에 포함된 「도서관리프로그램」 항목은 「도서관 기본정보」 영역의 항목으로 추가, 변경하였으며 「정보서비스」 영역은 삭제하였다.

한편, 현행 장애인도서관 통계항목 중 수정·추가 항목은 「소장자료」 영역에서 장애인도서관의 경우 다양한 대체자료를 소장하고 있어 이에 대한 상세한 현황 파악이 필요하여 「도서관 자료 상세 현황」 항목과 항목에 해당되는 세부항목을 추가하였다.

「시설 및 설비」 영역에서 「열람실」 항목을 「열람시설」로 수정함과 함께 「열람실 유형」 항목의 「열람실」 소항목을 삭제하고 본 항목에 추가하였다. 「열람실 유형」 항목의 소항목은 「열람실」을 제외하고 제작시설에 해당함으로 본 항목을 「제작시설」 항목으로 수정함과 함께 소항목도 함께 수정하였다. 또한 현재 「업무용 컴퓨터수」

와 「이용자용 컴퓨터 수」 항목은 실제 장애인도서관의 방문 이용자 수가 매우 제한적임을 고려하여 이용자용과 업무용에 대한 구분없이 「전체 컴퓨터수」 항목으로 변경하였다. 그 외 장애인도서관에서 보유하고 있는 설비에 대한 현황 파악을 위하여 「설비」 항목 아래 소항목으로 「기타 설비」 항목을 추가하였다.

「인적자원」 영역에서는 「도서관장」 항목에서 「직급」은 민간으로 운영되는 장애인도서관에서는 무의미함으로 「신분」으로 수정하였다. 「직원」 항목은 일단 「정규직」과 「비정규직」의 소항목으로 구분하고 「정규직」 소항목은 장애인도서관의 다양한 직군을 반영하여 「사서」, 「접역사」, 「교정사」, 「수화통역사」, 「사회복지사」, 「특수교사」 그리고 「기타」로 세부항목을 신설하였다.

「예산현황」 영역의 경우 대부분의 장애인도서관에서 자료를 자체 제작하여 이용자에게 서비스하기 때문에 제작에 필요한 지출이 이루어지고 있어 「예산지출내역」 항목에서 「자료제작비」 소항목을 추가하였다. 또한, 민간으로 운영되는 장애인도서관은 수익사업을 통해 전체 예산의 상당액을 충당하고 있음을 감안하여 「예산수입내역」 항목에서 「수익사업」 소항목을 추가하였다. 「예산수입 내역」 항목 가운데 소항목인 「회원회비 및 이용료」는 실제 응답률이나 수익규모에 있어서 실질적인 의미가 없음을 감안하여 이를 삭제하고 「기타 수익금」의 세부항목에 포함시켰다.

「이용 및 이용자」 영역에서는 장애인도서관에서도 독서나 문화행사 같은 프로그램 운영을 통한 장애인서비스를 제공하고 있으므로 「장애인서비스건수」 항목에서 상세 지표상에 프로그램에 대한 지표를 추가하였다.

이외에도 최근 들어 장애인도서관에서도 타 기관과의 연계를 바탕으로 지원 사업을 활발하게 전개하고 있음을 반영하여 『도서관 지원 서비스 지원기관 현황』영역을 추가하고 이하에 ‘이동도서관’ 항목과 ‘협력지원’ 항목을 추가하였다.

새로운 통계지표는 통계 작성자의 작성 편의성 및 가용성을 고려하여 소항목 아래에 세부 항목을 주었다. 현행 통계지표와 비교하여 1개

영역이 삭제되고 새로운 1개 영역이 추가되어 영역의 수에서는 변화가 없다. 다만 7개 영역 가운데 『도서관기본정보』영역을 제외한 대부분의 영역에서 항목이 추가되거나 삭제되었다. 전체적으로 영역 및 항목의 수적 차원에서 볼 때 현행 7개 영역 23개 항목에서 3개 항목을 추가하여 총 7개 영역 26개 항목으로 구성되었으며, 새로운 장애인도서관 통계지표는 다음의 <표 6>과 같다.

<표 6> 장애인도서관 통계지표 제안

영역	항목	소항목	비 고		
1. 도서관 기본정보	1) 도서관명		동일		
	2) 설립주체		동일		
	3) 주소		동일		
	4) 개관년도		동일		
	5) 전화번호 및 FAX		동일		
	6) 홈페이지주소/개관시간/휴관일		동일		
	7) 이메일주소		동일		
	8) 분류 및 편목 규칙		분류 체계	동일	
			목록 규칙	동일	
저자 기호			동일		
9) 도서관리프로그램보유		도서관리프로그램	변경		
2. 도서관지원 서비스 지원기관 현황	10) 이동도서관	도서관수	변경		
		장서수	변경		
		이용자수	변경		
		대상처	변경		
		운영 횟수	변경		
	11) 협력 지원	협력 기관	협력 기관	변경	
			협력 내용 및 횟수	장서공유	변경
				서비스	
				프로그램	
				대체자료 제작	
복합					
기타					
3. 소장자료	12) 도서관 자료 현황	도서자료(인쇄)	동일		
		비도서	동일		
		전자자료	동일		
		연속간행물(인쇄)	동일		

영역	항목	소항목	비고	
3. 소장자료	13) 도서관 자료 상세 현황	점자도서	변경	
		일반도서(목자)		
		목점자통합도서		
		촉각도서		
		오디오시디도서		
		MP3시디도서		
		화면해설영상도서		
		수화·자막영상도서		
		텍스트전자도서		
		점자전자도서		
		디지털음성도서		
		큰글자도서		
		쉽게쓴 책		
		보이스북		
기타 대체자료				
14) 연간 증가 자료수	도서자료(인쇄)	동일		
	비도서	동일		
	전자자료	동일		
	연속간행물(인쇄)	동일		
4. 시설 및 설비	15) 면적(㎡)		동일	
	16) 열람시설	총 좌석 수	동일	
		열람실 면적(㎡)	변경	
	17) 제작시설	점자도서 제작실	변경	
		녹음도서 제작실	변경	
		수화영상 제작실	변경	
		기타 제작 시설	변경	
	18) 설비	전체 컴퓨터수	변경	
		기타 설비	변경	
	5. 인적자원	19) 도서관장	신분	사서자격증
상근				변경
비상근				
20) 직원		정규직	사서	변경
			점역사	
			교정사	
			수화통역사	
			사회복지사	
			특수교사	
			기타	
비정규직		동일		
자원봉사인력		변경		

영역	항목	소항목	비 고
6. 예산현황	21) 예산지출내역	인건비	동일
		자료구입비	동일
		자료 제작비	변경
		기타 운영비	동일
	22) 예산수입내역	행정기관 지원	동일
		수익사업	변경
		후원금	동일
		자부담(운영자 자체부담)	동일
	기타 수익금	변경	
7. 이용 및 이용자	23) 개관일수 및 개관시간	개관 일수	동일
		주당 평균 개관시간	동일
	24) 회원등록자수 및 이용자수	회원등록자수	동일
		대출자수	동일
		방문이용자수	변경
	25) 대출권수/열람권수	대출권수	동일
		열람권수	동일
	26) 장애인 서비스 건수		변경

5. 결 론

도서관의 운영 효율성이 강조됨과 함께 도서관을 좀 더 객관적으로 평가하기 위하여, 그리고 도서관에 대한 정확한 현황 파악을 위해 정량적 측정이 가능한 항목에 대한 의존도가 점차 증가하고 있으며, 신뢰성 있는 통계는 그 어느 때보다 중요하게 인식되고 있다.

본 연구에서는 장애인도서관 관련 실태를 정확히 파악하고, 객관적이고 신뢰할 수 있는 데이터의 수집을 위하여 장애인도서관의 현장 상황을 종합적으로 반영한 ‘장애인도서관 통계지표’를 제안하였다. 지표의 생성에 앞서 지표의 생성과 관련된 지침을 제시하였다. 지침에 따라 새로운 지표를 생성하기 위해 현행 국가도서관통계지표를 기반으로 현장 사서들의 응답률, 도서관 관련 법, 기준, 도서관관련 국제기구

의 도서관통계 데이터 셋, 그리고 주요국의 도서관 통계지표들을 참고하여 1차 장애인도서관 통계지표(안)을 생성하였다. 1차 생성된(안)을 다시 현장 사서 및 전문가들이 검토하여 새로운 장애인도서관 통계지표를 제안하였다. 새롭게 제안된 장애인도서관 통계지표는 현행 통계지표와 영역별로 항목에 있어 상당한 차이가 있으나 영역 및 항목의 수는 7개 영역 23개 항목에서 3개 항목이 추가된 총 7개 영역 26개 항목으로 구성하였다.

이 연구에서 제안한 장애인도서관 통계지표의 특징은 장애인도서관서비스 평가지표에서는 제시되었으나 현행 장애인도서관 통계지표에서 빠진 내용을 보완하여 평가지표와의 연계를 강화한 것이다. 즉, 평가지표와 통계지표의 공통 항목을 추출하여 추가함으로써 평가와 통계를 위한 자료작성을 각각 별도로 하지 않고

통계 조사 항목에서 작성된 통계치를 평가에서 그대로 사용할 수 있도록 지표를 조정하였다. 이러한 평가지표와 통계조사 항목의 일치하는 두 지표를 작성하는 현장도서관이나 이 지표를 활용하는 도서관 관련 기관에 대해 현장도서관의 평가 및 통계 작성 업무를 경감시킬 수 있을 것이다.

2008년부터 전국도서관 통계시스템에서 사용하고 있는 현행 조사지표와 비교해 볼 때 세부항목이 추가되어 지표에 대한 가독성을 높였을 뿐 아니라 현장 사서들의 의견을 반영하여

실제 도서관현장의 일상적인 업무성과의 기록이 편리하도록 하였다. 결과적으로 새롭게 제안된 장애인도서관 통계지표는 장애인도서관에 대한 정확한 현황 파악과 작성된 통계의 품질을 담보할 수 있는 좋은 도구가 될 것이다. 그러나 통계의 품질은 무엇보다 시의성(timeliness)과 정시성(punctuality), 그리고 정확성(accuracy)에 의해 좌우될 수 있으므로 도서관을 둘러싼 사회적 환경과 시대적 변화에 부응할 수 있도록 통계지표는 지속적으로 변화를 반영할 수 있어야 한다.

참 고 문 헌

- [1] 광철완, 노영희. 2009. 학교도서관 평가지표 개발 연구. 『한국비블리아학회지』, 20(2): 183-196.
- [2] 국립장애인도서관지원센터. 2010. 『장애인도서관서비스 평가지표 및 기준 연구』. 서울: 국립장애인도서관지원센터.
- [3] 국립장애인도서관지원센터. 2011. 『2011 장애인도서관서비스 통계·현황자료』. 서울: 국립장애인도서관지원센터.
- [4] 김성준. 2011. 학교도서관 평가지표 개선방안에 관한 연구. 『한국문헌정보학회지』, 45(3): 5-26.
- [5] 대통령소속 도서관정보정책기획위원회. 2009. 『2009 전국 도서관 운영평가 결과 보고서』. 서울: 대통령소속 도서관정보정책위원회.
- [6] 도서관법. [online]. [cited 2012.1.10]. <<http://www.law.go.kr/main.html>>.
- [7] 안인자. 2004. 한국도서관 통계 및 지표개발에 관한 기초연구. 『한국비블리아학회지』, 15(2): 5-25.
- [8] 안인자. 2011. 작은도서관 통계지표에 관한 연구. 『한국도서관·정보학회지』, 42(4): 375-393.
- [9] 한국도서관협회. 2003. 『한국도서관기준』. 서울: 한국도서관협회.
- [10] 한국도서관협회. 2009. 『2008 한국도서관연감』. 서울: 한국도서관협회.
- [11] 한국도서관협회. 2010. 『한국도서관기준 개정연구』. 서울: 국립중앙도서관.
- [12] 全國視覺障害者情報提供施設協會. 2007. 全國視覺障害者情報提供施設實態調査報告. [online]. [cited 2012.1.10]. <<http://www.naiiv.net/>>.
- [13] 全國聽覺障害者情報提供施設協議會. 2007. 全國聽覺障害者情報提供施設の實態調査結果. [online]. [cited 2012.1.10]. <<http://www.zencho.or.jp/anketo.pdf>>.

- [14] Ellis, Simons, et al. 2009. "Global library statistics." *IFLA Journal*, 35(2): 123-130.
- [15] Fuegi, David, & Jennings, Martin. 2004. *International Library Statistics: Trends and Commentary Based on the Libecon Data: Library Services Statistics in Europe and Beyond*. [online]. [cited 2011.12.18]. <<http://www.libecon.org/pdf/InternationalLibraryStatistic.pdf>>.
- [16] *Disability Information and Resource Centre(DIRC)*. Annual Report 2010. [online]. [cited 2012.1.10]. <<http://www.dircsa.org.au/wp-content/uploads/2011/09/Annual-Report-FINAL.pdf>>.
- [17] OECD. Glossary of Statistical Terms. [online]. [cited 2011.12.15]. <<http://stats.oecd.org/glossary/>>.

• 국문 참고자료의 영어 표기

(English translation / romanization of references originally written in Korean)

- [1] Kwak, Chul Wan, & Noh, Young Hee. 2009. "A study of development of the school library evaluation criteria." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 20(2): 183-196.
- [2] The National Library Support Center for the Disabled. 2010. *A Study on the Evaluation Indicators & Standards of Library Service for the Disabled*. Seoul: The National Library Support Center for the Disabled.
- [3] The National Library Support Center for the Disabled. 2011. *Statistic & Inventory Data of Library Service for the Disabled 2011*. Seoul: The National Library Support Center for the Disabled.
- [4] Kim, Sung Jun. 2009. "A study on the improvement of evaluation indicators of school libraries in Korea." *Journal of the Korean Society for Library and Information Science*, 45(3): 5-26.
- [5] Committee on Library and Information Policy. 2009. *The Final Report on Evaluation of Library Operation in Korea*. Seoul: Committee on Library and Information Policy.
- [6] *Library Act*. [online]. [cited 2012.1.10]. <<http://www.law.go.kr/main.html>>.
- [7] Ahn, In Ja. 2004. "A pilot study for library statistics and indicators in Korea." *Journal of the Korean Biblia Society for Library and Information Science*, 15(2): 5-25.
- [8] Ahn, In Ja. 2011. "A study on improvement of statistical indicators of small libraries." *Journal of the Korean Library and Information Science Society*, 42(4): 375-393.
- [9] Korean Library Association. 2003. *Standards for Korean Libraries*. Seoul: Korean Library Association.

- [10] Korean Library Association, 2009. *Korean Library Year Book 2008*. Seoul: The Korean Library Association.
- [11] Korean Library Association, 2010. *A Study on the Revision of Standards for Korean Libraries*. Seoul: The National Library of Korea.
- [12] Association of Information Facility Association for Visually Impaired in Japan, 2007. "The report on the state of information service facilities for visually impaired in Japan." [online]. [cited 2012.1.10]. <<http://www.naiiv.net/>>.
- [13] Association of Information Facility Association for Hearing Impaired in Japan, 2007. "The report on the state of information service facilities for hearing impaired in Japan." [online]. [cited 2012.1.10]. <<http://www.zencho.or.jp/anketo.pdf>>.